

Bevande S.p.A.
www.bevandespa.it

Caso Cliente **Gulliver**

Bevande S.p.A. è una prestigiosa azienda romana di distribuzione di bevande di ogni marca e tipo che opera nel Lazio e nell'Umbria.

Necessità: dotare la propria *rete commerciale* composta da **80 agenti** di strumenti pratici e funzionanti per consentire la *raccolta degli ordini* e la consultazione di *listini e promozioni* e *canvas* in ogni luogo e momento.

Soluzione adottata: è stata scelta l'applicazione per la forza vendita **Ww.agentT** di **Gulliver** con l'utilizzo di **palmares touch screen Netbook di Psion** integrata con l'applicazione gestionale attualmente in uso presso Bevande S.p.A.

L'applicazione gestionale è attualmente seguita dalla softwarehouse romana **C.I.S Consulting** con la quale è risultato ottimo il rapporto di collaborazione con **Gulliver**:

tale *sinergia* ha consentito di rendere *operativi tutti* i componenti della forza vendita *in due mesi*.

Risultati: ora gli agenti *raccolgono più rapidamente gli ordini*, sono costantemente informati sulle *variazioni di listino e sulle promozioni* - *canvas* - e, tramite linee **GPRS**, *trasmettono immediatamente gli ordini* all'azienda e *ricevono informazioni* dall'azienda.

In un'azienda con un **parco di 75 mezzi** per le consegne, ricevere gli ordini subito dopo la loro compilazione, senza doverli reinserire nel gestionale aziendale, ha significato offrire un *servizio alla propria clientela più celere, più preciso e più organizzato*.

Inoltre gli agenti raccolgono in taluni casi *pagamenti* e questi sono immediatamente trasmessi *alla direzione finanziaria di Bevande S.p.A.*

I risultati ottenuti *soddisfano la direzione aziendale e commerciale*, che a visto **la drastica riduzione** dei **costi** amministrativi relativi alla gestione ordini.

