

Dega e Grazioli S.p.A.

www.degaegrazioli.it

Caso Cliente Gulliver

Dega e Grazioli S.p.A., prestigiosa azienda bresciana che fornisce alle aziende prodotti quali utensili, viteria, oleodinamica, filtri, fluidi, abrasivi, antinfortunistica, ha pensato di offrire un servizio ulteriore alla propria clientela e rete vendita quale:

1. la **pubblicazione on line di un catalogo prodotti** di facile consultazione
2. **un'area riservata** accessibile solo tramite autorizzazione aziendale **a clienti, distributori e agenti**.

All'interno dell'area riservata gli utenti possono consultare:

- **giacenze e disponibilità** di magazzino
- richiedere **preventivi**, fare **ordini**
- verificare **listini** personalizzati
- **promozioni, offerte, novità**
- lo stato di **evasione degli ordini**
- le **consegne**
- **le statistiche** e gli **storici** di acquisto

Tale risultato è stato possibile tramite l'inserimento dell'applicazione **B.rex** di **Gulliver** collegata al sistema gestionale di Dega e Grazioli.

Dega e Grazioli partecipa inoltre quale fornitore primario alla piattaforma di www.go-mec.it, che utilizza anch'essa l'applicazione B.rex di Gulliver.

Gli **articoli inseriti** sono attualmente circa **300.000**. Il server web di www.degaegrazioli.it e delle applicazioni di [www.go-mec](http://www.go-mec.it) attualmente sono presso il server di Gulliver ospitato nella server farm bresciana S4win www.s4win.com.

Vantaggi ottenuti: i risultati raggiunti dalla Dega e Grazioli S.p.A. in termini di transazioni effettuate e di servizio offerto alla clientela rappresenta un esempio italiano di organizzazione e capacità imprenditoriale. Alcuni imprenditori italiani, forti dell'esempio di Dega e Grazioli S.p.A., stanno inserendo al proprio interno le soluzioni di Gulliver.

La **genovese Bi.erre.di S.p.A.** a breve sarà pronta per offrire il medesimo servizio alla propria clientela.

