

**Miber Group  
S.p.A.**

[www.miber.it](http://www.miber.it)

**Caso Cliente Gulliver**

*Miber Group S.p.A.*, importante azienda nel settore delle calzature con i marchi " Keys ", ha adottato la soluzione **Ww.agent** di **Gulliver** per consentire alla propria rete vendita *in ogni luogo e momento* di:

- *compilare ordini*
- *controllare listini e dati di vendita.*

Gli ordini arrivano al server aziendale di Miber tramite linee Gprs o normali linee modem/fax. La procedura Ww.agent interscambia dati con il sistema informativo aziendale (IBM AS/400).

La *forza vendita* utilizza *palmari Psion Teklogix*. Gli agenti sono dotati anche di *stampante wireless* in quanto viene rilasciata subito a ciascun cliente la stampa cartacea dell'ordine eseguito. La forza vendita si compone attualmente di **20 agenti**.

La *direzione aziendale* con telefoni palmari *Nokia Communicator 9210i* controlla *gli ordini in arrivo e le statistiche giornaliere del venduto in qualsiasi luogo*.

L'inserimento della procedura Ww.agent si pone all'interno di un prestigioso *progetto* intrapreso dall'azienda Miber S.p.A.

**Obiettivo:** rendere *ulteriori servizi* alla dirigenza, al personale, alla rete vendita ed alla clientela italiana e estera *consultabili in qualsiasi luogo e momento (Miber on demand)*.

Tali servizi saranno erogati tramite la procedura **B.rex** di **Gulliver** e tramite *services* personalizzati per l'azienda Miber.

Ognuno accederà con un profilo personalizzato ed a ciascuno sarà dato modo di interagire con l'azienda a seconda delle autorizzazioni aziendali concesse. Tutti servizi saranno consultabili tramite browser Internet all'interno di *apposite aree riservate*. Il progetto è in corso di sviluppo.



*Miber S.p.A. ha dotato la propria forza vendita di una borsa contenente il Palmare Psion e la stampante wireless.*

