

Morocutti S.p.A.
www.morocutti.it

Caso Cliente **Gulliver**

Morocutti S.p.A. è una storica azienda fondata nel 1920. Inizialmente specializzata in distribuzione di articoli da taglio, si è poi espansa nella commercializzazione di prodotti del settore estetico e dei parrucchieri. E' un'azienda attenta all'evoluzione dei mercati ed alla reale soddisfazione della propria clientela e della propria rete vendita.

Con Gulliver è stato intrapreso in parallelo l'inserimento sia dell'applicazione **Ww.agent** sia dell'applicazione **B.rex**.

Ww.agent si pone l'obiettivo di dotare la forza vendita di strumenti per permettere in ogni momento e luogo:

- la **raccolta ordini** e la loro **stampa** direttamente presso le sedi dei clienti
- verifica dei **listini** e **storici di acquisto**
- consultazione di **promozioni e offerte**
- **interazione** con il sistema informativo aziendale.

Gli agenti utilizzano *palmari Psion* e *PC Portatili*, e sono dotati di *stampante wireless* per lasciare al cliente la copia dell'ordine cartaceo.

B.rex si pone l'obiettivo di:

- gestire il sito aziendale con un **catalogo prodotti on line** con la possibilità di **richiedere preventivi** e avere rapide ma complete informazioni sui prodotti commercializzati dall'azienda Morocutti
- creare **aree riservate** per gestire in automatico tutte le fasi relative al ciclo della vendita.

Tali funzionalità saranno disponibili solo ai clienti a cui l'azienda fornirà autorizzazione ad accedere.

Entrambe le applicazioni interscambiano dati con il sistema informativo aziendale in modo da automatizzare l'aggiornamento del catalogo ed i processi legati alla vendita.

Il **server web** attualmente è presso la sede aziendale.

La **rete vendita** ha accolto con grande entusiasmo i nuovi strumenti a loro disposizione.

